

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

 В.В. Куприянов
" 24 " апреля 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области
"Омский дом-интернат" (далее – учреждение),
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации" – 100,0 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" – 97,87 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" – 97,87 балла	5.1. Обеспечение контроля качества предоставления социальных услуг	31.12.2023	Белоглазов Н.А., заместитель директора; Копач И.В., главная медсестра; Амельченко М.Н., заведующий социально-реабилитационным отделением		
		5.2. Ежеквартальное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг	31.12.2023	Белоглазов Н.А., заместитель директора		
		5.3. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов	31.12.2023	Амельченко М.Н., заведующий социально-реабилитационным отделением		
		5.4. Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвовавших в культурно-досуговых, спортивных мероприятиях (группового и индивидуального характера) об	31.12.2023	Амельченко М.Н., заведующий социально-реабилитационным отделением		

1	2	3	4	5	6	7
		удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий				

СОГЛАСОВАНО

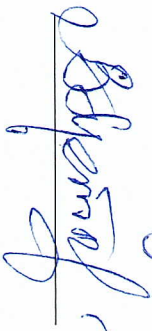
Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела стационарных форм
социального обслуживания Министерства труда и социального развития
Омской области

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания
Омской области "Омский дом-интернат"



В.А. Шестаков
С.Л. Кузнецов



В.В. Метлицкий