

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального  
развития Омской области

 В.В. Куприянов  
" 12 " марта 2020 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области  
"Омский психоневрологический интернат",  
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Требуется принятие превентивных мер, направленных на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации	1.1. Поддержание в актуальном состоянии информации об организации на официальном сайте организации, информационных стендах организации, странице организации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской	31.12.2020 (в течение года)	Дюдяев Д.В., Меркушин А.И. (заместители директора)		

1	2	3	4	5	6	7
		области. сайте bus.gov.ru				
		1.2. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2020 (в течение года)	Дюдяев Д.В., Меркушин А.И. (заместители директора)		
		1.3. Размещение информации о работе организации в средствах массовой информации	31.12.2020 (в течение года)	Дюдяев Д.В., Меркушин А.И. (заместители директора)		
		1.4. Поддержание в рабочем состоянии дистанционных способов обратной связи и взаимодействия получателей социальных услуг с организацией, обеспечение оперативного реагирования на обратную связь от получателей социальных услуг	31.12.2020 (в течение года)	Дюдяев Д.В., Меркушин А.И. (заместители директора)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Требуется принятие превентивных мер, направленных на повышение комфортности условий пребывания в здании организации получателей социальных услуг	2.1. Проведение работ по строительству жилого корпуса на 100 мест со столовой, спортивным и культурно-досуговым блоками	31.12.2020	Метлицкий В.В. (директор), Шарканов В.Н., Дюдяев Д.В. (заместители директора)		
		2.2. Проведение капитального ремонта коридоров 4, 5 отделений, санитарного узла 4 отделения	31.07.2020	Метлицкий В.В. (директор), Шарканов В.Н., Дюдяев Д.В. (заместители директора)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Требуется принятие мер по обеспечению доступности организации для	3.1. Устройство мнемосхемы	31.12.2020	Дюдяев Д.В. (заместитель директора)		

1	2	3	4	5	6	7
	маломобильных групп населения	3.2. Установка видео-аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций зрения и слуха	31.12.2020	Дюдяев Д.В. (заместитель директора)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации	4.1. Организация обучения, повышения квалификации/профессиональной переподготовки специалистов, уровень компетенций которых не соответствующих профессиональным стандартам	01.12.2020	Куррдяева Н.А., Парфенова С.Ю. (специалисты по управлению персоналом)		
		4.2. Проведение технических учеб и обучающих семинаров по различным вопросам предоставления услуг для руководителей структурных подразделений и специалистов	31.12.2020 (ежемесячно)	Конач И.В. (главная медсестра)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Требуется принятие превентивных мер, направленных на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг	5.1. Обеспечение контроля качества предоставления социальных услуг	31.12.2020 (в течение года)	Меркушин А.И. (заместитель директора), Конач И.В. (главная медсестра)		
		5.2. Обеспечение контроля качественного санитарного содержания санитарно-технического оборудования и санитарно-гигиенических комнат	31.12.2020 (в течение года)	Дюдяев Д.В., Меркушин А.И. (заместители директора)		
		5.3. Проведение опроса получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	31.12.2020 (ежеквартально)	Меркушин А.И. (заместитель директора)		

1	2	3	4	5	6	7
6	Требуется принятие превентивных мер, направленных на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	6.1. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов	31.12.2020 (в течение года)	Меркушин А.И. (заместитель директора)		
		6.2. Проведение опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	31.12.2020 (в течение года)	Меркушин А.И. (заместитель директора)		

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Министра труда и социального развития  
Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания  
Омской области "Омский психоневрологический интернат"

С.В. Добрых

В.А. Шестаков

В.В. Метлицкий